

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE
RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami anno 2022

In conformità a quanto previsto dalle Disposizioni emesse da Banca d'Italia il 29 luglio 2009 ("*Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*") e successive modifiche, viene pubblicato, con cadenza annuale, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami e dei ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario, con indicazione dei relativi dati.

Di seguito sono illustrate le risultanze relative alle doglianze ricevute nell'anno 2022.

MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	14	Non accolti
<i>Contestazione operazione di finanziamento</i>	1	Non accolto
TOTALE	15	

I tempi medi di evasione dei reclami pervenuti nel corso del 2022 sono risultati pari a 44 giorni

La Società non ha ricevuto ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Le informazioni sulla procedura di reclamo e di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Società nella sezione "Reclami" all'indirizzo <https://www.wefinancespa.it/reclami/>. Nella stessa sezione è consultabile la Guida "ABF in parole semplici".