

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA
DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami, dei contenziosi e dei ricorsi ABF pervenuti a codesta Società, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	21	21 Non accolti
<i>Contestazione operazioni di finanziamento</i>	2	2 Non accolti
TOTALE	23	

MOTIVO DEL CONTENZIOSO	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	2	2 Aperti
TOTALE	2	

MOTIVO DEL RICORSO ABF	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	3	1 Non accolto 2 Aperti
TOTALE	3	

I tempi medi di evasione dei reclami pervenuti nel corso dell'esercizio 2021 sono risultati pari a 32,5 giorni.

Milano, 02.03.2022

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami