

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a codesta Società, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	7	6 Non accolti 1 Aperto
<i>Usura</i>	-	-
<i>Altre problematiche</i>	2	1 Non accolti 1 Accolto
<i>Comunicazione ed informazione al cliente</i>	-	-
<i>Altro</i>	-	-
TOTALE	9	

I tempi medi di evasione dei reclami pervenuti nel corso dell'esercizio 2020 sono risultati pari a 18,5 giorni.

Milano, 16.02.2021

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami