

Milano, 24 gennaio 2018

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – Esercizio 2017

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a questa Società da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, si specifica che dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 sono pervenuti n. 2 reclami giudicati infondati, così come riportato nella tabella che segue.

DATA RICEZIONE	DATA RISPOSTA	MOTIVO DEL RECLAMO	ESITO DEL RECLAMO
20/04/2017	22/04/2017	Il cliente lamentava di non capire l'intervenuta modifica del credito	CHIUSO / INFONDATA
21/11/2017	21/11/2017	Il cliente lamentava il mancato annullamento del contratto di finanziamento	CHIUSO / INFONDATA