

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – Anno 2019

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a codesta Società, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO	ESITO
<i>Costi connessi all'estinzione anticipata</i>	-	-
<i>Usura</i>	-	-
<i>Altre problematiche</i>	2	Non accolti
<i>Comunicazione ed informazione al cliente</i>	5	Non accolti
<i>Altro</i>	-	-
TOTALE	7	

I tempi medi di evasione dei reclami pervenuti nel corso dell'esercizio 2019 sono risultati pari a 13,1 giorni.